

ATELIER 2-1 Les TIC, solutions pour le maintien des services de proximité et la création d'activité en milieu rural ?

Zoom sur ...

... Construire un réseau d'espaces publics numériques pour développer des services de proximité : le projet @rchipel du Pays Rochefortais

Une expérience de mise en réseau des acteurs et de maillage d'espaces publics numériques pour assurer une offre coordonnée d'apprentissage et d'usage des TIC sur le territoire.

>> Origine du projet

Territoire « d'îlots » en raison de la forte présence du marais, le Pays rochefortais nécessite une approche plus complexe des questions d'accès aux services par la population.

Le projet @rchipel est né d'une volonté des élus du Pays de sensibiliser massivement la population aux usages TIC et à internet, en s'appuyant sur les clubs informatiques existants. L'appel à projet InnovaTIC et la combinaison des financements ont été déterminants.

>> Objectifs

Créer une structure cadre porteuse et créatrice de projets liés aux technologies de l'information et de la communication à l'échelle du territoire du Pays Rochefortais, qui aurait pour mission de :

- Mettre à disposition du matériel au public.
- Initier le public éloigné de la pratique de l'informatique.
- Echanger sur les expériences, transférer les savoirs, à travers le réseau de bénévoles de l'association @rchipel.
- Répondre aux besoins des différents publics en matière de culture numérique.

>> Contenu et moyens

Depuis la création de l'association @rchipel en 2005, le réseau comprend 81 postes en accès public et gratuit, répartis sur le territoire.

- 26 à 30 points d'accès public à Internet, dans un lieu de fréquentation de chacune des communes du pays (mairies, médiathèque, point poste...).
- 10 salles d'apprentissage, réparties sur le territoire, équipées d'un ensemble d'ordinateurs.
- Des initiations principalement axées sur l'utilisation d'outils libres et gratuits (Suite Open Office.Org...)
- L'association publie un agenda trimestriel afin d'informer le public des initiations proposées sur le territoire.
- 2 animateurs permanents coordonnent, gèrent et animent le parc matériel et le réseau d'animateurs bénévoles à travers le territoire

>> Enseignements

- Un succès immédiat du dispositif, qui n'a pas diminué depuis 4 ans. Le nombre de connexions sur les points d'accès libres a aujourd'hui largement dépassé le seuil des 100 000.
- Une combinaison des financements qui a rendu possible le projet : Région (sur le fonctionnement et sur l'investissement), FNADT (Fonds National d'Aménagement et de Développement du territoire), FEDER (Fonds Européen de Développement Régional) ...
- Une implication des collectivités : le bilan positif des 3 premières années a décidé la Communauté d'agglomération du Pays Rochefortais et la Communauté de communes du Sud Charente à prendre en charge une grande partie du fonctionnement tandis que les communes mettent à disposition les locaux et les fluides.

>> Les suites...

La 2^e phase de déploiement des services est prévue dans le contexte d'un territoire touché par des problèmes économiques lourds (chômage important...).

- Un projet de type visioguichet : service à distance permettant l'accès à certains fournisseurs de services (CAF, Maison de l'emploi,...) à partir du point d'accès Internet de chaque commune.
- Une web school pour les TPE à partir des salles d'apprentissage.

>> Pour en savoir +

Dominique DUPUIS, chargée de mission Pays Rochefortais
dominique.dupuis1@wanadoo.fr tél 05 46 87 74 41
Céline LEGALL, coordinatrice de l'association @rchipel
animationarchipel@gmail.com tél 06 29 70 63 72

<http://www.archipel-paysrochefortais.fr>