

## RESEAU RURAL REGIONAL POITOU-CHARENTES

### ATELIER 2-1 Les TIC, solutions pour le maintien des services de proximité et la création d'activité en milieu rural ?

## **L**es TIC au service du développement des territoires en Poitou-Charentes

**Les services TIC recouvrent des réalités multiples.** Ils concernent aussi bien le développement de l'Internet Public et l'accès aux démarches administratives en ligne, que l'intégration des T.I.C. dans les politiques publiques.

**Le domaine de l'Internet public et de l'administration électronique a connu des avancées.** Des collectivités en pointe proposent aux usagers des procédures entièrement dématérialisées mais les démarches de mutualisation et de généralisation restent à encourager, en particulier dans le domaine de la mise en commun de plates-formes matérielles et logicielles pour diminuer les coûts et augmenter le niveau de la qualité de service.

Les services à distance dans les secteurs de la formation, de la santé, du transport, dans l'économie et le tourisme restent à développer. Il convient de conforter les démarches structurantes de type portail régional de services publics.

En parallèle à ces démarches et face à une perte de substance des services publics de proximité en raison des charges qu'ils représentent au regard de la rationalité économique, et du fait de l'émiettement des compétences mobilisées et des initiatives pour tenter de répondre à cette difficulté, les TIC peuvent et doivent servir à maintenir le lien social en permettant une amélioration et un maintien du service rendu au sein des territoires.

Comme l'illustre le tableau suivant, **les politiques publiques en Poitou-Charentes** s'inscrivent en cohérence avec le Plan numérique régional du Conseil Régional Poitou-Charentes, le Contrat de projets Etat-Région 2007-2013 et l'axe 4 TIC « Favoriser les conditions du développement de la société d'informations » du Programme Opérationnel FEDER 2007-2013 de la région Poitou-Charentes.

Au sein du Contrat de projets Etat-Région 2007-2013, l'article 18 du volet territorial vise à favoriser le développement numérique des territoires » s'inscrivant dans une démarche régionale de compétitivité économique, qui pourra concerner aussi bien les agglomérations, les villes moyennes comme le monde rural dans une inter-communalité de projet.

## LES POLITIQUES ET DISPOSITIFS FINANCIERS DE L'ÉTAT ET LA RÉGION EN MATIÈRE DE TIC

Axes Plan Numérique Régional	Mesures axe 4 PO FEDER 2007-2013 (20 M€ de FEDER)	Contrat de Projets État-Région 2007-2013 (article 18) (24 M€ dont 9 M€ État et 15 M€ Région)
Accès aux usages pour tous	4.4 Développer les TIC pour contribuer à la cohésion sociale et territoriale	Favoriser l'accès pour tous aux TIC : appui aux projets de développement numérique des territoires
Appui TIC aux entreprises	4.3 Favoriser la productivité et l'innovation des entreprises par une appropriation et une utilisation massive des TIC dans le tissu économique	Appuyer le développement des entreprises par les TIC
Des services pour tous	4.2 Développer l'offre mutualisée des services publics en ligne	Développer les usages par des portails de services régionaux dans les domaines de la santé, de l'éducation, de la formation, etc
Développement du logiciel libre		
Résorption des zones blanches Internet	4.1 Favoriser le déploiement des infrastructures haut débit dans les territoires mal desservis	Résorber les zones blanches territoriales et sociales Internet : déploiement du haut débit sur le territoire (dont projet Wimax)
Résorption des zones blanches sociales	4.4 Développer les TIC pour contribuer à la cohésion sociale et territoriale	
Éducation et Université	4.2 Développer l'offre mutualisée des services publics en ligne	Article 1.3 du Contrat de Projets État-Région

### >> Pour en savoir +

Corinne BARON, SGAR Poitou-Charentes

Tel : 05 49 47 24 55 corinne.baron@poitou-charentes.pref.gouv.fr

Michel CAVAILLE, Région Poitou-Charentes,

Tel : 05 49 55 81 51 M.CAVAILLE@cr-poitou-charentes.fr

Source : SGAR Poitou-Charentes, Région Poitou-Charentes

Document réalisé pour l'Atelier 2-1 Les TIC, solutions pour le maintien des services de proximité et la création d'activité en milieu rural ?, le 8 octobre 2009, lycée agricole de La Couronne (16).